

Unser Leitbild

Neutralität

Der Verein Mülheimer Kontakte e.V., Verein für sozialpsychiatrische Hilfen ist ein „mildtätig“ ausgerichteter Verein. Er ist konfessionell und politisch neutral.

Der Verein ist Mitglied im PARITÄTISCHEN NRW.

Menschenbild

Der Mülheimer Kontakte e.V hat als Grundlage seiner Arbeit ein humanistisches Menschenbild.

Hiernach haben alle Menschen unabhängig von Geschlecht, Alter, sozialer Herkunft, ethnischer Zugehörigkeit, dem Vorliegen einer Behinderung die Fähigkeit, sich ein Leben lang zu entwickeln und gestaltend auf die Art ihrer Lebensführung einzuwirken.

Es ist das Ziel unserer Arbeit, die Menschen, die zu uns kommen, zu beraten und zu fördern. Wir unterstützen sie, ihre individuellen Wachstums- und Entwicklungschancen auszuschöpfen und so ein möglichst selbstständiges und zufriedenes Leben zu führen.

Selbstorganisation und Beteiligung

Wir legen Wert darauf, dass unsere Leistungen für unsere Nutzerinnen und Nutzer so umfassend wie möglich sind.

Es ist unser zentrales Anliegen, dass auch Beratung von Betroffenen für Betroffene statt findet. Es gibt Lebensbereiche, in denen eine Beratung durch eine Person, die über persönliche Erfahrung mit Handicaps verfügt, unersetzlich ist.

Der Peer-to-Peer Ansatz hat daher einen festen Platz in unserer Arbeit.

Individualität und gesellschaftliche Verbundenheit

Wir respektieren die Individualität der/des Einzelnen und wertschätzen den Wunsch nach persönlicher Entfaltung und individuellem Wachstum.

Wir bemühen uns um die Verankerung individueller Entwicklungs-Prozesse in den gesellschaftlichen Rahmenbedingungen. Nach unserem Verständnis macht erst die Ausgewogenheit zwischen Individualität und sozialer Bezogenheit die Teilhabe an der Gesellschaft fruchtbar.

Wir fördern daher den Kontakt der von uns unterstützten Menschen zum psychosozialen Netzwerk in der Region. Unsere Mitarbeitenden sind einer gemeindenahen und vernetzten Arbeit verpflichtet.

Nachhaltigkeit

Die Nachhaltigkeit unserer Arbeit hat für uns einen hohen Stellenwert.

Wir gehen daher sorgfältig und verantwortungsbewusst mit persönlichen Ressourcen um und bemühen uns, auch für unsere Beschäftigten Arbeitsbedingungen zu bieten, in denen sie ihre Fähigkeiten optimal entfalten können, eventuell für sich und andere neue Ressourcen erschließen.

Auch unter dem Gesichtspunkt der Ökologie wollen wir unser Handeln sorgfältig planen und die Wirtschaftlichkeit bei der Umsetzung unserer Planungen berücksichtigen.

Qualitätsentwicklung

Die Zufriedenheit unserer Nutzerinnen und Nutzer ist für uns ein Beleg für Qualität und Zukunftsorientierung.

Wir fühlen uns neben Nutzerinnen und Nutzer unseren Mitarbeitenden verpflichtet sowie unseren Auftraggebern, die uns die Durchführung von Projekten und Maßnahmen anvertrauen.

Wir verstehen Beschwerden und Kritik als Chance für einen Verbesserungsprozess, der auf allen Ebenen kontinuierlich fortgeschrieben wird. Fort- und Weiterbildung sowie Supervisionsangebote für unsere Mitarbeitenden sind uns selbstverständlich.

Mülheim an der Ruhr, November 2017

Mülheimer Kontakte e.V.